

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM APLIKASI MY UNPAM SEBAGAI SARANA INFORMASI DI UNIVERSITAS PAMULANG

Rayhan Fathansyah Mubina¹, Ratna Dewi Setiawati², Syaima³
^{1,2,3} Universitas Pamulang

Alamat e-mail : rayhanmubina161@gmail.com¹, ratna.dewi862002@gmail.com²,
Syaimaalka@gmail.com³

ABSTRACT

This research aims to analyze the implementation of the Management Information System (MIS) in the My Unpam Application as an information tool for students at Pamulang University. MIS is an essential part of data management and decision-making in organizations, including educational institutions. The My Unpam application integrates information technology with campus operational activities, such as access to academic information, grades, schedules, and administration. Through a qualitative method using a literature study, this research finds that the My Unpam application facilitates information access, improves campus operational efficiency, and supports academic decision-making. From observations of previous journals, it shows that this application significantly helps in real-time information access, reduces reliance on manual processes, and accelerates communication between the campus and students. However, challenges such as technical issues and a lack of socialization of new features still need to be addressed to improve user experience. In conclusion, the implementation of My Unpam has successfully supported the operational efficiency of Pamulang University and serves as an example of MIS application in an academic environment.

Keywords: Management Information System, My Unpam, academic application, operational efficiency.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Aplikasi My Unpam sebagai sarana informasi bagi mahasiswa di Universitas Pamulang. SIM merupakan bagian penting dalam pengelolaan data dan pengambilan keputusan di organisasi, termasuk institusi pendidikan. Aplikasi My Unpam mengintegrasikan teknologi informasi dengan aktivitas operasional kampus, seperti akses informasi akademik, nilai, jadwal, dan administrasi. Melalui metode kualitatif dengan studi pustaka, penelitian ini menemukan bahwa aplikasi My Unpam mempermudah akses informasi, meningkatkan efisiensi operasional kampus, dan mendukung pengambilan keputusan akademik. Dari hasil observasi jurnal yang telah ada sebelumnya, menunjukkan bahwa aplikasi ini sangat membantu dalam mengakses informasi secara real-time, mengurangi ketergantungan pada proses manual, dan mempercepat komunikasi antara kampus dan mahasiswa. Namun, tantangan seperti gangguan teknis dan kurangnya sosialisasi fitur baru masih perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Kesimpulannya, implementasi My Unpam telah berhasil mendukung efisiensi operasional Universitas Pamulang dan menjadi contoh penerapan SIM dalam lingkungan akademik.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, My Unpam, aplikasi akademik, efisiensi operasional.

A. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai institusi pendidikan untuk memanfaatkan sistem informasi manajemen guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan mereka (Muarif, Jihad, Alfadli, & Indra, 2023). Salah satu implementasi yang dilakukan di lingkungan perguruan tinggi adalah pengembangan aplikasi berbasis digital untuk mengelola informasi secara terintegrasi. Universitas Pamulang (Unpam) sebagai institusi pendidikan tinggi telah memanfaatkan teknologi aplikasi My Unpam sebagai media informasi kampus kepada mahasiswa. Aplikasi ini berperan penting sebagai sarana informasi bagi mahasiswa, membantu mereka mengakses berbagai layanan akademik, administrasi, hingga kebutuhan belajar-mengajar secara lebih mudah dan terstruktur (Mutaqin, Jubaedah, Koestianto, & Setiabudi, 2023).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem informasi manajemen dalam aplikasi My Unpam, serta mengevaluasi dampaknya terhadap kemudahan akses informasi di lingkungan mahasiswa Universitas Pamulang.

Gordon B. Davis mengemukakan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah suatu sistem yang mengintegrasikan unsur manusia dan mesin guna menghasilkan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung berbagai fungsi dalam organisasi, seperti operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan. Sistem ini berperan penting dalam mengelola data secara efisien agar dapat digunakan oleh manajemen untuk membuat keputusan yang tepat dan mendukung kelancaran operasional perusahaan atau organisasi.

Aplikasi My Unpam sebagai bagian dari sistem informasi manajemen. Aplikasi ini berfungsi sebagai sarana informasi mahasiswa, yang menggabungkan teknologi informasi (mesin) dengan aktivitas manusia (mahasiswa, dosen, dan administrasi). Penerapan SIM dalam aplikasi My Unpam ini bertujuan untuk mempermudah proses pengelolaan informasi dan pengambilan keputusan bagi seluruh pihak terkait, yang sejalan dengan teori SIM yang disampaikan oleh Davis. My Unpam menyediakan informasi terkait perkuliahan, jadwal, nilai, dan administrasi akademik, yang

mendukung kelancaran operasional universitas sekaligus membantu pengambilan keputusan akademik bagi mahasiswa dan pihak manajemen kampus.

Menurut Soetedjo Moeljodiharjo, Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah suatu metode yang menghasilkan informasi tepat waktu yang berperan penting dalam pengambilan keputusan. Dengan menyediakan informasi yang akurat dan relevan, SIM membantu meningkatkan proses perencanaan dan pengendalian dalam suatu organisasi. Tujuannya adalah memastikan bahwa keputusan yang diambil didasarkan pada data yang valid dan terkini, sehingga perencanaan dan pengendalian dapat lebih efektif dan efisien.

B. Metode Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang menekankan pada pengamatan secara mendalam dan detail. Oleh karena itu, penggunaan metode ini dalam penelitian dapat menghasilkan pengetahuan yang lebih komprehensif terhadap fenomena atau suatu masalah yang sedang diteliti. Penelitian kualitatif dapat dipandang sebagai penelitian alamiah yang hasil

datanya disajikan dalam bentuk penjelasan tanpa menggunakan perhitungan atau pengukuran matematis. Prosedur pengumpulan data yang dilakukan adalah studi kepustakaan. Dalam metode ini peneliti akan membaca buku, jurnal, dan literatur lainnya. Jenis penelitian deskriptif kualitatif merupakan metode analisis pustaka yang meneliti dan menelusuri pustaka dari artikel dan jurnal yang telah diteliti secara rinci.

Kajian Pustaka

Dalam penelitian ini, kajian pustaka berfokus pada konsep dasar Sistem Informasi Manajemen (SIM) dan implementasinya dalam aplikasi My Unpam sebagai sarana informasi di Universitas Pamulang (Unpam).

1. Sistem

Menurut Eti Rochaety yang dikutip dalam jurnal (Yaqin, 2021). Menjelaskan tentang definisi dari sistem:

- a) Ludwing mendefinisikan sistem sebagai seperangkat unsur yang saling berhubungan dan juga saling mempengaruhi dalam satu lingkaran tertentu.
- b) A. Rapoport menyebutkan bahwa

sistem adalah sekumpulan elemen yang saling berhubungan untuk mencapai suatu tujuan.

- c) L. Ackof memberikan definisi tentang sistem sebagai sebuah kesatuan secara konseptual atau fisik yang terdiri dari bagian-bagian yang saling mempengaruhi.
- d) Gordon B. Davis mendefinisikan sistem sebagai bagian-bagian yang beroperasi secara bersama-sama untuk mencapai beberapa tujuan.

Berdasarkan definisi para ahli, sistem dapat disederhanakan sebagai kumpulan unsur atau elemen yang saling terhubung dan saling mempengaruhi, berfungsi sebagai satu kesatuan yang berjalan bersama untuk mencapai tujuan tertentu. Secara umum, sistem dibagi menjadi dua jenis, yaitu sistem terbuka dan sistem tertutup. Sistem terbuka adalah sistem yang tidak

memiliki tujuan, mekanisme pengendalian, dan umpan balik, sedangkan sistem tertutup adalah sistem yang memiliki tujuan, mekanisme pengendalian, serta umpan balik.

2. Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan memiliki nilai lebih bagi penerima. Sumber dari informasi adalah data. Informasi menggambarkan fakta yang mencerminkan kejadian dan situasi nyata. Kejadian tersebut merupakan peristiwa yang terjadi pada waktu tertentu. Pengertian Informasi menurut beberapa ahli, yang dikutip dalam jurnal (Alfatul Hisabi, 2022).

- a. Signifikansi Informasi menurut Kusri (2007) adalah sebagai berikut: "Informasi tidak dapat dihindari sebagai data yang telah digunakan dalam konstruksi penting bagi klien yang berharga dalam memutuskan keputusan saat ini atau sumber data pendukung".

b. Pengertian Informasi sebagaimana dikemukakan oleh Jogiyanto adalah sebagai berikut: "Data digambarkan sebagai informasi yang ditangani menjadi suatu desain yang lebih signifikan dan lebih signifikan bagi orang yang mendapatkannya". Sehingga data akan menjadi informasi yang ditangani menjadi desain yang lebih kritis bagi penerima manfaat yang berharga dan bermanfaat, untuk saat ini atau nanti.

3. Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Adapun pengertian Sistem Informasi menurut para ahli yang dikutip dalam jurnal (Windryani, 2019)

- a. Menurut raymond MCLeod jr sisttem informasi manajemen merupakan sistemyang sudah diprogram dalam komputer yang menyediakan informasi bagi beberapa orang pengguna yang memiliki kepentingan yang sama terhadap sebuah informasi.
- b. Menurut bodnar dan hopwood bahwa sistem informasi

manajemen merupakan sekumpulan perangkat keras maupun lunak untuk mentransfromasikan suatau data tesebut kedalam bentuk informasi yang sudah dikelola terlebih dahulu untuk disajikan pada orang yang membutuhkannya. Tujuannya ialah untuk mempermudah orang lain dalam memperoleh suatu informasi.

Dari berbagai definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen adalah usaha dan upaya yang dilakukan oleh manusia, dengan keahliannya dalam memprogram perangkat keras atau lunak, untuk mengolah data menjadi informasi yang dibutuhkan oleh semua pihak di dalam organisasi. Hal ini bertujuan untuk mempermudah pencapaian tujuan organisasi.

4. Aplikasi My.Unpam Universitas Pamulang merupakan salah satu universitas swasta terbesar di wilayah Kota Tangerang Selatan yang mempunyai lebih dari 30.000 orang mahasiswa (Data tahun 2014). Untuk itu sangat diperlukan

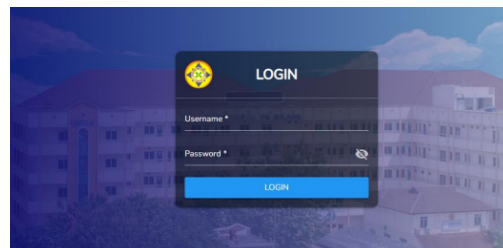
sistem informasi akademik yang berkualitas agar dapat memenuhi kepuasan pengguna untuk memperbesar niat para pengguna untuk menggunakannya (Haerudin, 2017).

My Unpam adalah sistem informasi berbasis website yang diperuntukkan bagi mahasiswa Universitas Pamulang dimana penggunaannya membutuhkan akses internet. Laman ini berisi informasi bagi mahasiswa Universitas Pamulang antara lain :

1. Data Pribadi
2. Akademik
 - a. KRS
 - b. Jadwal Kuliah
 - c. KHS
 - d. Rangkuman Nilai
3. Keuangan
4. Dokumen Laman My Unpam ini dapat diakses dengan menggunakan aplikasi browser yang direkomendasikan, yaitu google chrome dan mozilla firefox.
 - a) Halamn Utama
Untuk masuk ke laman My Unpam ketik
<https://my.unpam.ac.id/>
pada kotak URL Seperti gambar dibawah ini:

Gambar 1 Alamat URL My Unpam

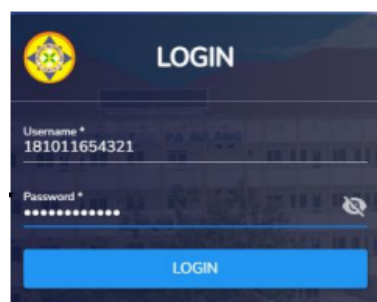
Kemudian akan tampil halaman Login My Unpam seperti gambar dibawah ini:



Gambar 2 Halaman Login My Unpam

Untuk dapat masuk ke halaman utama My Unpam :

1. Masukan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) pada kotak Username
2. Masukan Password pada kotak Password, password default My Unpam “unpam#6 Digit NIM Terakhir”. Misal: Mahasiswa memiliki NIM 181011654321, maka passwordnya: unpam#654321.
3. Klik tombol LOGIN atau tekan tombol enter pada keyboard, seperti contoh gambar di bawah ini :



Gambar 3 Cara Login My Unpam

Aplikasi My Unpam sebagai implementasi Sistem Informasi Manajemen di Universitas Pamulang merefleksikan pandangan Davis. Aplikasi ini mengintegrasikan teknologi informasi dengan aktivitas manusia dalam proses operasional kampus, seperti akses informasi akademik, jadwal kuliah, nilai, dan administrasi mahasiswa. Penerapan ini mencerminkan bagaimana SIM mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan penyajian informasi yang mendukung manajemen kampus dan mahasiswa dalam pengambilan keputusan terkait proses akademik

D.Hasil Penelitian dan Pembahasan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Aplikasi My Unpam sebagai sarana informasi bagi mahasiswa di Universitas Pamulang (Unpam). Hasil penelitian diperoleh dari data yang dikumpulkan melalui metode observasi, wawancara, dan studi pustaka. Penelitian ini mengungkap bagaimana aplikasi My Unpam diimplementasikan dan dimanfaatkan oleh para pengguna, terutama mahasiswa dan pihak administrasi,

serta dampak dari implementasi ini terhadap efektivitas pengelolaan informasi akademik.

Relevansi dalam Implementasi Aplikasi My Unpam

Kedua teori ini memberikan landasan yang kuat bagi pemahaman mengenai bagaimana SIM berfungsi dalam konteks pendidikan, khususnya di Universitas Pamulang. Aplikasi My Unpam sebagai bagian dari SIM yang diterapkan di lingkungan akademik, tidak hanya berfungsi sebagai alat administratif, tetapi juga sebagai sarana penting yang mendukung proses pengambilan keputusan, baik bagi mahasiswa maupun pihak manajemen kampus. Dengan demikian, penerapan aplikasi ini sejalan dengan prinsip-prinsip yang dikemukakan oleh Davis dan Moeljadiharjo tentang pengelolaan informasi dan pengambilan keputusan yang tepat waktu serta efektif.

Melalui integrasi teknologi informasi dengan aktivitas operasional di universitas, My Unpam berhasil mengimplementasikan sistem yang tidak hanya menyajikan informasi, tetapi juga mendukung perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan, sesuai dengan teori-teori SIM yang telah dibahas.

1. Penggunaan Aplikasi My Unpam oleh Mahasiswa
Hasil wawancara dengan beberapa mahasiswa menunjukkan bahwa Aplikasi My Unpam sangat membantu mereka dalam mengakses informasi terkait perkuliahan, seperti jadwal, nilai, pembayaran, serta informasi akademik lainnya. Mahasiswa merasa bahwa aplikasi ini mudah diakses dan memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan kapan saja dan di mana saja.

Sebagian besar mahasiswa juga menyatakan bahwa aplikasi ini menghemat waktu dan mengurangi ketergantungan mereka pada proses manual atau datang langsung ke bagian administrasi kampus. Dengan adanya My Unpam, mahasiswa dapat melakukan pengecekan nilai secara langsung, mengetahui status pembayaran, dan mendapatkan informasi penting terkait perkuliahan secara real-time.

2. Pengelolaan Informasi oleh Pihak Administrasi
Dari sisi administrasi, aplikasi My Unpam mempermudah pengelolaan data akademik dan administrasi mahasiswa. Pihak kampus dapat memperbarui data dan informasi dengan cepat, dan mahasiswa dapat segera mengakses informasi tersebut tanpa perlu menunggu pengumuman formal. Aplikasi ini juga memfasilitasi komunikasi antara kampus dan mahasiswa, terutama terkait pengumuman akademik, pembayaran, dan jadwal kuliah.

Sistem ini terbukti mempercepat proses administratif yang sebelumnya harus dilakukan secara manual, seperti pengecekan berkas, pencetakan kartu ujian, atau pembaruan data mahasiswa. Dengan adanya My Unpam, semua proses tersebut menjadi lebih terorganisir dan dapat dikelola secara digital, sehingga lebih efisien dan minim kesalahan.

3. Keefektifan Sistem Informasi Manajemen dalam Aplikasi My Unpam

Penelitian ini juga menemukan bahwa implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Aplikasi My Unpam telah berhasil memenuhi kebutuhan pengguna akan informasi yang cepat dan akurat. Sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Soetedjo Moeljodiharjo, aplikasi ini menyediakan informasi yang tepat waktu, mendukung perencanaan akademik, dan pengambilan keputusan bagi mahasiswa dan pihak kampus.

4. Tantangan dalam Implementasi Aplikasi My Unpam

Meskipun secara umum aplikasi My Unpam memberikan manfaat besar, terdapat beberapa tantangan yang masih perlu diatasi. Berdasarkan observasi dan wawancara, beberapa mahasiswa mengeluhkan gangguan teknis pada aplikasi, seperti kesulitan mengakses data saat terjadi peningkatan jumlah pengguna secara bersamaan atau ketika server mengalami perawatan berkala.

Selain itu, terdapat keluhan terkait kurangnya informasi yang diberikan mengenai pembaruan sistem atau fitur-fitur baru pada aplikasi. Hal ini menyebabkan beberapa mahasiswa tidak menyadari adanya fitur-fitur baru yang bermanfaat dalam aplikasi.

5. Dampak terhadap Efisiensi Operasional Kampus

Secara keseluruhan, implementasi aplikasi My Unpam berdampak positif terhadap efisiensi operasional kampus. Penggunaan teknologi digital dalam pengelolaan informasi akademik mampu mengurangi waktu yang dihabiskan untuk proses administrasi manual dan memungkinkan pengelolaan data yang lebih baik. Informasi dapat diperbarui dan diakses dengan cepat, sesuai dengan prinsip Sistem Informasi Manajemen yang efektif.

Peningkatan efisiensi ini tidak hanya berdampak pada mahasiswa, tetapi juga pada seluruh bagian administrasi kampus, yang dapat

menjalankan fungsi operasionalnya dengan lebih terstruktur dan efisien.

D. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Aplikasi My Unpam telah berhasil mendukung operasional Universitas Pamulang dalam menyediakan informasi akademik yang lebih efisien dan mudah diakses. Aplikasi ini juga memberikan manfaat besar bagi mahasiswa, terutama dalam hal akses informasi yang cepat dan real-time, serta mendukung pengambilan keputusan akademik yang lebih baik. Namun, tantangan terkait gangguan teknis dan kurangnya sosialisasi fitur baru tetap perlu diperhatikan untuk terus meningkatkan pengalaman pengguna.

Dengan demikian, aplikasi My Unpam menjadi contoh nyata bagaimana Sistem Informasi Manajemen dapat diimplementasikan dalam lingkungan akademik untuk mendukung proses operasional, manajemen, dan pengambilan keputusan secara lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal :

- Alfatul Hisabi, A. A. (2022). Perkembangan Sistem Informasi Manajemen (Sim) Di Indonesia . *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 365-366.
- Haerudin, H. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 174.
- Muarif, J. A., Jihad, F. A., Alfadli, M. I., & Indra, D. (2023). *Hubungan Perkembangan Teknologi AI Terhadap Pembelajaran Mahasiswa*. 2.
- Mutaqin, F. M., Jubaedah, I., Koestianto, H., & Setiabudi, D. I. (2023). *Efektif artificial intelligence (AI) dalam belajar dan mengajar*. 2.
- Windryani, F. (2019). Pentingnya Penerapan Sistem Informasi Manajemen Di Bidang Pendidikan. *Universitas Negeri Padang*, 2.
- Yaqin, M. A. (2021). Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Jurdikbud*, 14.