

Audit dan Akreditasi Pendidikan Islam

Irja Eka Putri¹, Zulfani Sesmiarni²

¹²Universitas Islam Negeri Sjech M.Djamil Djambek

[1irjaputri49@guru.smk.belajar.id](mailto:irjaputri49@guru.smk.belajar.id), [2zulfanisesmiarni@uinbukittinggi.ac.id](mailto:zulfanisesmiarni@uinbukittinggi.ac.id)

ABSTRACT

Quality transformation and innovation in the digital age have become essential in responding to the rapid pace of technological development, particularly in the field of education. This study aims to analyze the digitization of quality management, the utilization of big data, the implementation of quality information systems, and the development of Islamic education quality in the global era. The study employs a qualitative approach using a literature review (library research) methodology. Data were collected from various scientific journals, books, articles, and academic documents relevant to the research topic. Data analysis was conducted using a descriptive qualitative approach through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The research results indicate that the digitization of quality management can enhance the effectiveness and efficiency of educational management through faster, integrated, and data-driven work systems. The utilization of big data aids in more accurate evaluation, monitoring, and decision-making processes. Quality information systems play a role in enhancing transparency, accountability, and the sustainable control of educational quality. Meanwhile, Islamic education in the global era is required to integrate technology with Islamic values to remain relevant and competitive. Thus, digital transformation becomes a crucial strategy for improving educational quality and the competitiveness of educational institutions in the modern era.

Keywords: digital transformation, quality management, big data, quality information systems, Islamic education.

ABSTRAK

Transformasi dan inovasi mutu di era digital menjadi kebutuhan penting dalam menghadapi perkembangan teknologi yang semakin pesat, khususnya dalam bidang pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis digitalisasi manajemen mutu, pemanfaatan big data, implementasi sistem informasi mutu, serta pengembangan mutu pendidikan Islam di era global. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kepustakaan (library research). Data diperoleh melalui berbagai jurnal ilmiah, buku, artikel, dan dokumen akademik yang relevan dengan topik penelitian. Teknik analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi manajemen mutu mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan pendidikan melalui sistem kerja yang lebih cepat, terintegrasi, dan berbasis data.

Pemanfaatan big data membantu proses evaluasi, monitoring, dan pengambilan keputusan secara lebih akurat. Sistem informasi mutu berperan dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, serta pengendalian kualitas pendidikan secara berkelanjutan. Sementara itu, pendidikan Islam di era global dituntut mampu mengintegrasikan teknologi dengan nilai-nilai keislaman agar tetap relevan dan kompetitif. Dengan demikian, transformasi digital menjadi strategi penting dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing lembaga pendidikan di era modern. Kata

Kunci: transformasi digital, manajemen mutu, big data, sistem informasi mutu, pendidikan Islam.

A. Pendahuluan

Perkembangan teknologi digital telah memicu perubahan signifikan di berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor pendidikan dan manajemen mutu lembaga-lembaga pendidikan. Era digital ditandai oleh kemajuan cepat dalam teknologi informasi dan komunikasi seperti kecerdasan buatan, data besar, internet of things (IoT), komputasi awan, serta sistem informasi digital yang memfasilitasi proses kerja yang lebih cepat, efisien, dan terintegrasi (Aini Putri, 2023). Situasi ini mendorong semua lembaga pendidikan untuk bertransformasi dalam sistem manajemen mutu agar dapat beradaptasi dengan tuntutan zaman yang semakin kompetitif.

Transformasi mutu di zaman digital sekarang tidak hanya fokus pada mencapai standar administratif,

tetapi juga menekankan kemampuan lembaga untuk berinovasi, beradaptasi, dan mengembangkan kualitas secara berkelanjutan.

Dalam pendidikan, mutu menjadi elemen kunci yang berhubungan langsung dengan kualitas lulusan, efektivitas proses belajar, dan daya saing lembaga pendidikan baik di tingkat nasional maupun internasional. Perubahan cara belajar masyarakat yang semakin berbasis teknologi juga memaksa lembaga pendidikan untuk memanfaatkan sistem digital dalam pembelajaran, pengelolaan data, serta evaluasi mutu pendidikan (Kusumawati et al., 2025).

Fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa banyak lembaga pendidikan masih menghadapi berbagai tantangan dalam proses transformasi digital. Keterbatasan

dalam sumber daya manusia, rendahnya tingkat literasi teknologi, infrastruktur digital yang belum merata, serta ketidakberdayaan untuk berubah menjadi penghalang utama dalam penerapan inovasi mutu berbasis teknologi.

Banyak institusi pendidikan yang masih menjalankan sistem manajemen tradisional, yang mengakibatkan proses administrasi menjadi lambat, pengelolaan data kurang efisien, dan pengambilan keputusan belum sepenuhnya menggunakan data. Hal ini berdampak pada rendahnya efektivitas pengelolaan mutu pendidikan di zaman modern.

Namun, kemajuan teknologi digital sebenarnya menawarkan peluang besar untuk meningkatkan mutu pendidikan. Pemanfaatan digitalisasi dalam manajemen mutu dapat membantu lembaga pendidikan dalam mengelola data secara lebih teratur dan terintegrasi. Penggunaan data besar memberikan kemampuan untuk menganalisis perkembangan siswa, efektivitas pembelajaran, serta evaluasi mutu dengan lebih cepat dan tepat. Selain itu, penerapan sistem informasi mutu dapat meningkatkan transparansi, efisiensi,

dan akuntabilitas dalam pengelolaan lembaga pendidikan.

Dalam konteks pendidikan Islam, tantangan globalisasi juga memerlukan peningkatan mutu yang tidak hanya berfokus pada penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi, tetapi juga penguatan nilai-nilai keislaman dan pembentukan karakter siswa (Rahmayanti et al., 2025). Pendidikan Islam di era global perlu dapat mengkombinasikan perkembangan teknologi dengan nilai spiritual dan moral untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, berakhlak baik, dan mampu bersaing di tengah perkembangan global (Wulan Sari et al., 2023). Oleh karena itu, lembaga pendidikan Islam perlu melakukan inovasi dalam metode pembelajaran, manajemen mutu, dan penggunaan teknologi digital agar tetap relevan dengan kebutuhan masyarakat modern.

Beberapa studi menunjukkan bahwa digitalisasi memiliki dampak yang signifikan terhadap peningkatan kualitas pendidikan. Perubahan pendidikan pada abad ke-21 memerlukan kolaborasi antara teknologi, inovasi dalam pengajaran, dan peningkatan kualitas pendidikan

(Ritonga et al., 2025). Selain itu, sebuah penelitian yang diterbitkan di Akhlak: Jurnal Pendidikan Agama Islam dan Filsafat menyatakan bahwa penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran pendidikan Islam melalui inovasi digital. Penelitian lain yang muncul dalam Jurnal Ilmiah Nusantara juga menyoroti pentingnya pengintegrasian data dalam mengembangkan sistem informasi pendidikan untuk mendukung keputusan yang berbasis data (Asri, 2025).

Dari penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa perubahan dan inovasi kualitas di zaman digital adalah kebutuhan yang sangat krusial dalam bidang pendidikan. Perubahan ini tidak hanya terkait dengan pemanfaatan teknologi, tetapi juga mencakup kesiapan sumber daya manusia, budaya organisasi, sistem pengelolaan, dan kemampuan lembaga untuk berinovasi secara berkelanjutan.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana digitalisasi manajemen mutu, pemanfaatan big data, sistem informasi mutu, serta pengembangan kualitas pendidikan Islam dapat

diterapkan dengan baik dalam menghadapi tantangan zaman global dan digital.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dengan fokus pada studi pustaka. Metode ini dipilih karena penelitian ini mengkaji konsep, teori, serta hasil-hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan inovasi dan transformasi kualitas di era digital, terutama di sektor pendidikan dan pendidikan Islam (Febrianto et al., 2024). Studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan berbagai referensi ilmiah seperti jurnal yang diterbitkan baik secara nasional maupun internasional, buku, artikel ilmiah, prosiding, dan dokumen relevan lainnya yang berkaitan dengan topik penelitian.

Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari dua sumber, yakni data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dari sejumlah jurnal ilmiah yang mengupas mengenai digitalisasi manajemen mutu, penggunaan big data dalam pendidikan, sistem informasi kualitas, serta mutu pendidikan Islam pada era global (Fatimah et al., 2025). Sementara itu,

data sekunder dikumpulkan dari buku, dokumen akademik, dan sumber ilmiah lain yang mendukung pembahasan penelitian ini.

Proses pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi dengan cara mengidentifikasi, membaca, memahami, dan mencatat informasi yang berkaitan dari beragam sumber pustaka yang digunakan. Peneliti melakukan pencarian literatur melalui platform akademis seperti Google Scholar, Garuda Kemdikbud, SINTA, dan DOAJ untuk menemukan referensi yang relevan dan terpercaya.

Dalam penelitian ini, analisis data dilaksanakan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisa melalui beberapa langkah, termasuk reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Hanyfah et al., 2022). Pada tahap reduksi data, peneliti memilah dan mengelompokkan informasi yang relevan dengan fokus penelitian. Setelah itu, data disajikan dalam bentuk deskripsi yang sistematis untuk mempermudah pemahaman dan interpretasi.

Tahap terakhir dilakukan dengan menarik kesimpulan

berdasarkan analisis terhadap beragam teori dan temuan penelitian yang ada.

Melalui metode penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman menyeluruh mengenai transformasi dan inovasi kualitas di era digital, khususnya yang berkaitan dengan digitalisasi manajemen mutu, pemanfaatan big data, sistem informasi mutu, serta pengembangan mutu pendidikan Islam guna menghadapi tantangan globalisasi dan kemajuan teknologi.

C.Hasil Penelitian dan Pembahasan

Hasil studi ini didapatkan melalui tinjauan pustaka terhadap beragam jurnal dan sumber-sumber ilmiah yang membahas perubahan serta inovasi kualitas di zaman digital, terutama yang berkaitan dengan digitalisasi manajemen mutu, pemanfaatan data besar, sistem informasi mutu, dan pengembangan kualitas pendidikan Islam dalam era global.

Hasil kajian menunjukkan bahwa perkembangan teknologi digital memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap peningkatan efektivitas pengelolaan mutu pendidikan.

Digitalisasi Manajemen Mutu dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa penerapan digitalisasi dalam manajemen kualitas dapat memperbaiki efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan pendidikan. Penggunaan sistem digital mendukung proses administrasi, pengolahan data, pemantauan, serta penilaian kualitas yang dilakukan dengan lebih cepat dan terintegrasi. Teknologi digital juga memudahkan institusi pendidikan dalam membuat keputusan berdasarkan data sehingga kualitas layanan pendidikan dapat terus meningkat.

Tabel 1 di bawah ini memperlihatkan hasil analisis dari kajian literatur mengenai pengaruh digitalisasi manajemen kualitas terhadap pengelolaan pendidikan.

Tabel 1 Dampak Digitalisasi Manajemen Mutu dalam Pendidikan

Aspek	Sebelum Digitalisasi	Sesudah Digitalisasi
Pengelolaan Data	Manual dan lambat	Terintegrasi dan cepat
Monitoring Mutu	Sulit dilakukan	Real time dan sistematis
Penyusunan Laporan	Membutuhkan waktu lama	Otomatis dan efisien

Pengambilan Keputusan	Berdasarkan perkiraan	Berdasarkan data
Efisiensi Kerja	Rendah	Lebih efektif

Berdasarkan tabel itu, jelas terlihat bahwa digitalisasi membawa dampak besar pada pengelolaan mutu pendidikan. Ini sejalan dengan konsep manajemen mutu terkini yang menekankan pada pentingnya efisiensi, efektivitas, dan inovasi dalam memperbaiki kualitas sebuah organisasi.

Pemanfaatan Big Data dalam Peningkatan Mutu Pendidikan

Hasil riset menunjukkan bahwa data besar berperan signifikan dalam memperbaiki kualitas pendidikan. Data besar memungkinkan institusi pendidikan untuk mengumpulkan serta menganalisis informasi dalam jumlah besar sehingga dapat dimanfaatkan untuk memahami perkembangan siswa, efektivitas pengajaran, dan mutu layanan pendidikan.

Penggunaan data besar membantu institusi pendidikan dalam mengidentifikasi berbagai masalah dengan lebih cepat. Analisis data dapat dimanfaatkan untuk

mengevaluasi tingkat keterlibatan belajar siswa, hasil evaluasi pembelajaran, dan juga efektivitas cara mengajar yang diterapkan oleh guru.

Tabel 2 Manfaat Big Data dalam Pendidikan

Pemanfaatan Big Data	Manfaat yang Diperoleh
Analisis hasil belajar	Mengetahui perkembangan siswa
Monitoring pembelajaran	Evaluasi proses belajar lebih efektif
Pengambilan keputusan	Kebijakan lebih tepat sasaran
Deteksi masalah pendidikan	Permasalahan diketahui lebih cepat
Penyimpanan data digital	Data lebih aman dan mudah diakses

Hasil tersebut menunjukkan bahwa big data mampu meningkatkan kualitas pengelolaan pendidikan melalui pengambilan keputusan berbasis data.

Implementasi Sistem Informasi Mutu

Hasil kajian menunjukkan bahwa sistem informasi mutu berperan penting dalam mendukung pengelolaan kualitas pendidikan. Sistem informasi mutu membantu lembaga pendidikan dalam mengelola data secara terstruktur, mempercepat akses informasi, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas lembaga.

Penggunaan sistem informasi mutu memungkinkan proses evaluasi dilakukan secara berkelanjutan karena seluruh data mutu tersimpan secara digital dan mudah diakses. Selain itu, sistem informasi mutu juga membantu meningkatkan koordinasi antar bagian dalam lembaga pendidikan.

Tabel 3 Implementasi Sistem Informasi Mutu

Komponen Sistem	Fungsi Utama
Basis Data Mutu	Menyimpan data mutu pendidikan
Sistem Monitoring	Memantau perkembangan kualitas
Sistem Evaluasi	Menilai pencapaian standar mutu
Sistem Pelaporan	Menyusun laporan secara otomatis
Sistem Informasi Digital	Mempermudah akses informasi

Implementasi sistem informasi mutu menunjukkan bahwa teknologi digital mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan pendidikan. Hal ini sesuai dengan teori sistem informasi manajemen yang menyatakan bahwa penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi organisasi melalui pengelolaan data yang lebih cepat dan akurat.

D. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perubahan dan inovasi dalam kualitas di era digital sangat penting untuk memperbaiki pengelolaan pendidikan. Kemajuan teknologi digital mendorong institusi pendidikan untuk melakukan penyesuaian pada sistem manajemen kualitas agar menjadi lebih efektif, efisien, dan dapat beradaptasi dengan perubahan zaman.

Digitalisasi pengelolaan kualitas terbukti meningkatkan efektivitas dalam mengelola data, mempercepat proses administrasi, memudahkan pemantauan kualitas, serta membantu pengambilan keputusan yang berdasar pada data. Selain itu, penggunaan big data berperan besar dalam peningkatan kualitas pendidikan melalui analisis data yang lebih tepat untuk mengidentifikasi masalah, mengevaluasi proses belajar, dan membuat kebijakan pendidikan yang lebih tepat sasaran.

Penerapan sistem informasi kualitas juga memberikan bantuan kepada lembaga pendidikan dalam mengatur informasi secara terencana, meningkatkan

transparansi, serta memperkuat proses evaluasi dan pengawasan kualitas secara berkesinambungan. Sistem informasi berbasis digital mempercepat dan mempermudah akses informasi, sehingga membantu dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan.

Dalam dunia pendidikan Islam, perubahan kualitas di era global perlu dilakukan dengan menggabungkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan nilai-nilai keislaman. Pendidikan Islam harus mampu menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki kemampuan akademis dan teknologi, tetapi juga karakter dan akhlak yang baik. Oleh karena itu, inovasi dalam pembelajaran, peningkatan kemampuan tenaga pendidik, serta pemanfaatan teknologi digital merupakan langkah penting untuk meningkatkan daya saing lembaga pendidikan Islam di tengah globalisasi.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan dalam perubahan dan inovasi kualitas di era digital sangat dipengaruhi oleh persiapan sumber daya manusia, dukungan infrastruktur teknologi, serta kemampuan lembaga

pendidikan dalam mengelola perubahan secara berkelanjutan. Dengan penerapan strategi yang tepat, transformasi digital dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pendidikan di era modern.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini Putri, R. (2023). Pengaruh Teknologi Dalam Perubahan Pembelajaran Di Era Digital. *Journal Of Computers And Digital Business*, 2, 105–111. <https://doi.org/10.56427/Jcbd.V2i3.233>
- Asri, M. (2025). Evaluasi Sistem Informasi Pendidikan Untuk Pengelolaan Data Dan Keputusan Evaluation Of Educational Information Systems For Data And Decision. *Jurnal Mentari: Manajemen, Pendidikan Dan Teknologi Informas*, 3(2), 118–126.
- Fatimah, S., Zen, N. H. & Fitriasia, A. (2025). Literatur Riview Dan Metodologi Ilmu Pengetahuan Khusus. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5, 41–48.
- Febrianto, A., Siroj, R. & Hartatiana. (2024). Studi Literatur: Landasan Dalam Memilih Metode Penelitian Yang Tepat. *Journal Educational Research And Development | E-Issn 3063-9158*, 1, 259–263. <https://doi.org/10.62379/Jerd.V1i2.142>
- Hanyfah, S., Fernandes, G. R. & Budiarmo, I. (2022). Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 340.
- Kusumawati, N., Lestari, D. M. & Sari, G. I. (2025). *Studi Fenomenologi Digitalisasi Dan Akuntabilitas Digital Keuangan Desa*. 1(1), 1–15.
- Rahmayanti, N. S., Ramadhani, N., Azis, A., Islam, P. A. & Karawang, U. S. (2025). Tantangan Pendidikan Islam Di Era Globalisasi Dalam Menjaga Nilai-Nilai Keislaman. *Qolamuna*, 2(1), 105–116.
- Ritonga, M., Saputra, R., Ridwan, M. & Julhadi, J. (2025). Transformasi Dan Inovasi Di Era Digital Perspektif Pendidikan Kekinian. *Ikhtisar: Jurnal Pengetahuan Islam*, 5, 189–200. <https://doi.org/10.55062/Ijpi.V5i1.743>
- Wulan Sari, D., Sari Putri, M. & Nurlaili, N. (2023). Relevansi Pendidikan Islam Di Era Digital Dalam Menavigasi Tantangan Modern. *Science And Education Journal (Sicedu)*, 2(2), 372–380. <https://doi.org/10.31004/Sicedu.V2i2.129>