PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI MANAJER DALAM MENYELESAIKAN MASALAH MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PATI

Rini Pudji Astuti, Ngasbun Egar, Nurkolis
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Pgri Semarang
rinipudji73@gmail.com

ABSTRACT

Changes in the rules for admitting new students using the zoning system have reduced the quality of education at SMP Negeri 1 Pati, this situation is getting worse during the COVID-19 pandemic. The pandemic has had a tremendous impact on the world of education. If previously students studied face-to-face, now they are learning remotely or a mixture of synchronous and asynchronous learning. Sudden changes make teachers have to change but many teachers have difficulty adapting to technology, teachers' abilities are uneven and the lack of facilities and infrastructure they have. The focus of this research are: (1) what is the role of the school principal in planning (Planning) to solve the problem of quality of education in SMP Negeri 1 Pati? (2) what is the role of the school principal in organizing (Organizing) to solve the problem of the quality of education at SMP Negeri 1 Pati?3) what is the role of the school principal in implementing (Actuating) to solve the problem of the quality of education at SMP Negeri 1 Pati? (4) what is the role of the school principal in controlling to solve education quality problems in Pati 1 Public Junior High School?The method used is descriptive qualitative, and data collection techniques through observation, interviews, and documentation and data analysis using an interactive analysis model by checking the validity of the data Testing credibility, triangulation, and confirmability.The results of research with the problem of varying student competence, technological adaptability, uneven teacher competency and fulfillment of facilities and infrastructure in school principal planning determine goals, set competency standards, CI-BI tests, fulfillment targets, and form an implementing team. In organizing school principals making CI-Bi and regular classes, classifying technological adaptation competencies, and fulfilling infrastructure programs, the implementation of school principals motivates, encourages, and collaborates in activities, for supervising school principals monitoring, supervising and supervising programs.

Keywords: The role of the principal, manager, problems, quality of education.

ABSTRAK

Perubahan aturan penerimaan peserta didik baru dengan menggunakan sistem zonasi membuat mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati menurun, keadaan ini semakin parah dengan masa pandemi COVID-19. Pandemi berdampak luar biasa pada dunia pendidikan. Jika sebelumnya siswa belajar di secara tatap muka, sekarang belajar jarak jauh atau campuran antara pembelajaran sinkronus dan asinkronus. Perubahan yang mendadak membuat guru harus berubah tetapi banyak guru yang kesulitan untuk beradaptasi dengan

teknologi , kemampuan guru yang tidak merata serta kurangnya sarana dan prasarana yang dimiliki. Fokus penelitian ini adalah : (1) bagaimana peran kepala sekolah dalam perencanaan *(Planning)* untuk menyelesaikan masalah mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati? (2) bagaimana peran kepala sekolah dalam pengorganisasian (*Organizing*) untuk menyelesaikan masalah mutu pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati? 3) bagaimana peran kepala sekolah dalam pelaksanaan (*Actuating*) untuk menyelesaiakan masalah mutu Pendidikan di Sekolah menengah Pertama Negeri 1 Pati? (4) bagaimana peran kepala sekolah dalam pengawasan (*Controlling*) untuk menyelesaikan masalah mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati? Metode yang digunakan Kualitatif deskriptif , dan Teknik pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi dan analisis data menggunakan model analisis interaktif dengan pengecekan keabsahan data Uji kredibilitas, triangulasi,dan confirmability.Hasil penelitian dengan masalah kompetensi siswa yang bervariasi, kemampuan adaptasi teknologi, kompetensi guru yang tidak merata dan pemenuhan sarana dan prasarana dalam perencanaan kepala sekolah menentukan tujuan, menetapkan standar kompetensi,tes CI-BI, target pemenuhan, dan pembentukan tim pelaksana. Dalam Pengorganisasian kepala sekolah membuat kelas CI-Bi dan regular, pengklasifikasian kompetensi adapatasi teknologi, dan program pemenuhan sarpras,pelaksanaan kepala sekola memotivasi, mendorong, dan membersamai dalam kegiatan, untuk pengawasan kepala sekolah memonitor,mengawasi dan mensupervisi program.

Kata Kunci : Peran kepala sekolah, manajer, masalah, mutu pendidikan.

A. Pendahuluan

Berdasarkan data dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pati, Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati, merupakan sekolah dengan peminat terbanyak kedua di tahun 2020 dan 2021 dan memiliki jumlah peminat terbesar di tahun 2022. Tetapi pandemi memunculkan masalah baru yaitu perekrutan siswa baru yang menggunakan sistem zonasi sangat berpengaruh pada sasaran mutu sekolah dikarenakan inputnya bervariasi, kemampuan guru yang tidak merata, kemampuan guru dalam adaptasi teknologi serta penggunaan sarana dan prasarana juga menjadi faktor mutu pendidikan yang perlu ditingkatan. Ini merupakan tantangan bagi kepala sekolah untuk meningkatkan mutu Pendidikan di sekolahnya. Yang membuat sekolah ini spesial karena sekolah memiliki Program CI-BI , kelas Cerdas Istimewa dan Bakat Istimewa.

Prestasi kepala sekolah ini tidak diimbangi dengan unsur mutu yang kurang, Hal ini dapat dilihat dari rapor Pendidikan Sekolah

Menengah Pertama Negeri 1 Pati dan wawancara pra penelitian yang memiliki nilai kurang yaitu pada kompetensi peserta didik bervariasi karena pelaksnaan zonasi, kemampun adaptasi teknologi guru, kompetensi guru yang bervariasi dan pemenuhan sarana dan prasarana. Dengan kondisi ini membuat peneliti ingin meneliti dan menulis tesis berjudul Peran Kepala Sekolah Sebagai Seorang Manajer Dalam Menyelesaiakan Masalah Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati.

B. Metode Penelitian

Penelitian kualitatif deskriptif diharapkan mampu memberikan deskripsi dan analisis secara mendalam tentang peran Kepala Sekolah sebagai manajer duntuk menyelesaikan masalah mutu pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati yang diturunkan dalam empat sub pokok pembahasan yaitu perencanaan (*planning)*, pengorganisasian (*Organizing)*, penggerakan (*Actuating)*, dan pengawasannya (*Controlling)*serta yang berkaitan dengan peningkatan mutu pendidikan meliputi input meliputi aspek kompetensi siswa yang bervariasi, ,kemampuan guru yang tidak merata,pemenuhan sarana dan prasarana, proses pembelajaran yaitu kompetensi guru dalam adaptasi teknologi.

C.Hasil Penelitian dan Pembahasan

Peningkatn mutu Pendidikan sekolah merupakan hal yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan Pendidikan seperti yang diamanatkan dalam PP no No 28 tahun 1990 pasal

12 ayat 1 dikemukakan bahwa kepala sekolah bertanggung jawab atas penyelenggaraan kegiatan pendidikan, administrasi sekolah, pembinaan tenaga kependidikan lainnya, dan pendayagunaan serta pemeliharaan sarana dan prasarana. Usaha peningkatan mutu pendidikan yang dilakukan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati diawali dari analisis rapor pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati yang dirasa kurang pada Input maupun prosesnya, sehingga dengan usaha penyelesaian kompetensi siswa yang bervariasi , kemampuan adaptasi teknologi, kemampuan

guru dan pemenuhan sarana dan prasarana yang dirasa kurang.

D. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti , dapat disimpulkan bahwa manajemen yang dilakukan untuk meningkatkan mutu Pendidikan di Sekolah menengah Pertama Negeri 1 Pati dengan cara pembuatan kelas CI-BI, peningkatan kemampuan adaptasi teknologi, peningkatan kemampuan guru dan pemenuhan sarana dan prasarana dilakukan melalui :

1. Perencanaan

Perencanaan dalam penyelesaian masalah input mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati meliputi kompetensi siswa yang bervariasi, kemampuan adaptasi teknologi, kompetensi guru yang tidak merata dan pemenuhan sarana dan prasarana telah melakukan perencanaan meliputi a) penetapan tujuan, b) pembentukan tim pelaksana, c) melaksanakan perencanaan dengan memperhatikan aspek yang ada. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rapat sekolah, hal ini sesuai manajemen perencanaan yang menyatakan bahwa sebagai sebuah prosess yang dimulai dari penetapan tujuan organisasi, menentukan strategi untuk mencapai tujuan organisasi tersebut secara menyeluruh, serta memfokuskan sistem perencanaan yang menyeluruh, untuk mengintegrasikan, dan mengkoordinasikan seluruh pekerjaan organisasi, hingga mencapai tujuan organisasi (Robbins dan Coulter .2015:96)

2. Pengorganisasian

Pengorganisasian yang dilakukan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati sudah sesuai dengan teori fungsi manajemen yang menyatakan bahwa pengorganisaian merupakan suatu kegiatan membagi pekerjaan/tugas diantara individu dan kelompok serta mengkoordinasikan aktivitas mereka agar setiap individu dapat mengetahui dengan jelas apa yang menjadi tugasnya sehingga mereka dapat bekerja dengan baik dalam mencapai suatu tujuan organisasi,(Handoko. 2012:168)). Hal ini dapat dilihat dari kegiatan yang dilakukan kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati yang melakukan yaitu: a)pembentukan tim pelaksana dan pembagian tugasnya, b) pengelompokan kegiatan yang dilakukan oleh kepala sekolah

bersama guru dan karyawan sebelum penyelenggaraan program.

3. Pelaksanaan

Pelaksanaan penyelesaian masalah mutu Pendidikan yang dilaksanakan oleh kepala sekolah di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati sudah sesuai dengan teori dan diperkuat oleh hasil penelitian yang relevan sebelumnya. Kegiatan ini dilakukan sesuai dengan program yang sedang dijalankan. Yang dilakukan kepala sekolah dalam pelaksanaan kegiatan melalui a) membersamai guru dan karyawan saat mengikuti program pengembangan diri, b) memberi motivasi kepada guru dan karyawan, c) memastikan pelaksanaan program sesuai dengan rencana. pelaksanaan (*actuating*) merupakan upaya untuk menjadikan perencanaan menjadi kenyataan dengan berbagai pengarahan dan pemotivasian agar setiap karyawan dapat melaksanakan kegiatan secara optimal sesuai dengan peran, tugas dan tanggung jawabnya.

4. Pengawasan

Pengawasan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati sudah sesuai dengan teori meliputi monitoring dan pemantauan. Kedua hal ini dilakukan oleh kepala sekolah sebagai bentuk kontrol yang saling melengkapi satu sama lain dalam upaya peningkatan mutu Pendidikan di sekolahnya. Pengawasan di lakukan berkala dari pemantauan keseharian sampai monitoring supervisi kelas per semester ,Kepala sekolah juga melakukan pengawasan melalui laporan ketercapaian program dalam bulan, semester maupun tahunan. hal ini dilakukan guna evaluasi berkenaan dengan peningkatan mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pati sebagaimana tujuan sekolah sebagai bentuk perwujudan visi-misi sekolah. Pengawasan yang dilakukan oleh kepala sekolah sesuai dengan teori pengawasan yang menyatakan bahwa pengawasan adalah proses pengamatan pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar semua pekerjaan yang sedang dilaksanakan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan (Daulay 2017:218). Ini dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah telah melakukan pengawasan dengan baik dan berkala.

DAFTAR PUSTAKA

Afifuddin, 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung:ALFABETA

Anjarwani, Rina. 2014. "Kajian Faktor-faktor Akademik dan Non Akademik Mahasiswa Biologi Berkesulitan Belajar Di Universitas Negeri Semarang", Skripsi.Semarang:Universitas Negeri Semarang.

Arcaro, S Joremo. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan,* Jakarta: Reine Cipta.

Arif, Imron. 1996. *Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Keagamaan* Malang: Kalimah Syahadah Press.

Asmani, Jamal Ma'mur. 2012. *Tips Menjadi Kepala Sekolah Profesional.* Jogjakarta.

Asrul dan Syafaruddin. 2014.*Manajemen Kepengawasan Pendidika*n. Bandung: Perdana Mulia Sarana.

Daft. 2010.*Era Baru Manajemen*.Ed Ke-9. Jakarta: Salemba Empat.dalam Tuala, Ryuden Praja.2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Lampung:Lintang Rasi Aksara Books

Danim, Sudarwan. 2008. *Visi Baru Manajemen Sekolah* (dari unit birokrasi ke lembaga akademik). Jakarta: PT.Bumi Aksara. dalam Umiarso dan Gozali.2010.*Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan"Menjual" Mutu Pendidikan dengan Pendekatan Quality Control bagi Pelaku Lembaga Pendidikan*.Jogjakarta:IRCiSoD

Dhaheri and Warsash. 2015. "Pendidikan Akhlak: Relasi Antara Sekolah dengan Keluarga," *At-Turats: Jurnal Pemikiran Pendidikan Islam 13*(2).(1–20).

Fitrah, Muh. 2017. *Peran Kepala sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.* Jurnal Penjaminan Mutu.

Haris, Abdul , dan Nurhayati. 2012. *Manajemen Mutu Pendidikan.* Bandung. AlfaBeta.

Handoko T. Hani.2012. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE

Hartono Hartono."Otonomi Pendidikan".POTENSIA: *Jurnal Kependidikan Islam.*1(1)

Herdiansyah,Haris.2015.*Wawancara Observasi dan Focus Groups*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Jamaluddin, 2017.*Manajemen Mutu. Teori dan Aplikasi pada Lembaga Pendidikan*. Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).

Kemendiknas. 2011. *Buku Kerja Kepala Sekolah*. Jakarta : Pusat Pengembangan Tenaga Kependidikan.

Kharismawati. Dwi Elok.2019. "Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah*"*.Jurnal*,*Kajian Teori dan Praktik Kependidikan.4(1).

Khawarizmi.2011.*TeoriPengawasan*.(online)(https://www.negarahukum.com/teori-pengawasan.html.Diakses pada 2 Agustus 2022)

Lazaruth.1996:60.*Kepala Sekolah dan Tanggung Jawab* .Yogyakarta: Kanisius. dalam Tuala, Ryuden Praja.2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Lampung:Lintang Rasi Aksara Books.

Liswina, Nurkolis,Gufron.2018."Peran Kepala Sekolah dalam Peningkatan Mutu SD Islam Al Azhar 25 Semarang".Jurnal.Semarang: JMPUniversitas PGRI Semarang.7(3).

Marno dan Supriyatno.2008:34.*Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam* Cet.I;Bandung: PT Refika Aditama,

Manullang. 2006. *Dasar-dasar manajemen*. Gadjah Mada University Press.da Tuala, Ryuden Praja.2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Lampung:Lintang Rasi Aksara Books.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sekolah Dasar.* Jakarta:Refika Aditama.

Muktiana,Maria Linda.2019."*Peran kepala sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan". S*kripsi.Yogyakarta:Program Studi Pendidikan Ekonomi.Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Mulyasa.2011.*Menjadi Kepala Sekolah Profesional.*Bandung.Cet. XI: PT Remaja Rosdakarya.

Mutohar ,Prim Masrukhan, 2014. *Manajemen Mutu Sekolah : Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing lembaga pendidikan Islam*.Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: PT Rineka Cipta.

Peraturan Pemerintah no 47 Tahun 2008 tentang *Wajib Belajar*

Pidarta,Made dalam Asmani,Jamal M'mur.2012.*Tips Menjadi Kepala sekolah Profesional*. Jogjakarta:DIVA Press

Robbins, Coulter dalam Tuala, Ryuden Praja.2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Lampung:Lintang Rasi Aksara Books

Rosanti,Riska.2021."Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di UPT SMP Negeri 1 Sukamaju". Skripsi.Palopo.Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan IAIN Palopo.

Rusman. 2009. *Manajemen Kurikulum,* Jakarta: Rajawali Pers.

Saldana, Miles, and Huberman. 2014.*Qualitative Data Analysis*. America: SAGE Publications.

Sallis, Edward. 2015. *Total Quality Management in Education*. IRCiSoD; Yogyakarta.

Saputro,Trio Wahyu.2015."Peran Kepala sekolah Dalam Usaha Peningkatan Mutu Pendidikan Agama Islam Di SMP Darul Ulum Agung

Kedung Kandang malang". Skripsi.Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Satria.2016.Pengertian Dan Fungsi Manajemen Pengawasan Menurut Ahli.(online)(https://www.materibelajar.id/2016/05/pengertian-dan-fungsi-manajemen.html. diakses pada 1 Agustus 2022)

Soegeng A.Y.Ysh. GhufronAbdullah. 2018.*Kepala Sekolah Teacher,Leader dan Manager.*Yogyakarta:Magnum Pustaka Utama.

Sukarji, Umiarso*,*2014:37.*Manajemen Dalam Pendidikan Islam : Konstruksi Teoritis Dalam Menemukan Kebermaknaan Pengelolaan Pendidikan Islam*, Jakarta : Mitra Wacana media,

Shidiq dan Khoiri.2019.*Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*.Ponorogo:Nata Karya

Suryosubroto, 2010:52.*Manajemen Pendidikan di Sekolah*, Jakarta: Rineka Cipta.

Syukur, Fatah,2011.*Manajemen Pendidikan Berbasis pada Madrasah.*Semarang: Pustaka Rizki Putra

Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. 2014. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Tisnawati, 2015. *Pengantar Manajemen*.Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Triatna,Cepi,2015:1*. Pengembangan Manajemen Pendidikan,* Bandung:Remaja Rosdakarya.

Tuala, Ryuden Praja.2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Lampung:Lintang Rasi Aksara Books.

Umiarso*,* 2014.*Manajemen Dalam Pendidikan Islam : Konstruksi Teoritis Dalam Menemukan Kebermaknaan Pengelolaan Pendidikan Islam*. Jakarta: Mitra Wacana media.

Umiarso dan Gojali.2010.*Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan"Menjual" Mutu Pendidikan dengan Pendekatan Quality Control bagi Pelaku Lembaga Pendidikan*. Jogjakarta:IRCiSoD

Undang-undang No. 20 Tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Undang – undang No. 14 tentang Guru dan Dosen.* Jakarta:Visi Media.

Undang-undang, No. 25 Tahun 2000. *Program Pembangunan Nasional, Pasal 1, Ayat 1.*

Undang – undang Sisdiknas 2003. Jakarta: Sinar Grafika.

Wahjosumidjo. 2008. *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teoritik Dan Permasalahannya*. Edisi I, Cet. IV; Jakarta: Rajawali Pers dalam Asmani.2012.*Tips Menjadi Kepala sekolah Profesional*. Jogjakarta:DIVA Press

Widiastuti,Yuni.2019. *Mengenal anak CI-BI Cerdas Istimewa dan Bakat Istimewa*.(online)(https://kump

aran.com/kumparanmom/mengenal-anak-cibi-cerdas-istimewa-dan-bakat-istimewa-1sNXcWWnlYM/full diunduh pada 13 September 2022)

…….2007. *Standar Kompetensi Kepala Sekolah TK,SD,SMP,SMA,SMK,SLB*. Jakarta: Pustaka Yustisia.

….. 2022. *Pengertian Pengorganisasian Menurut Ahli*.(online)(https://www.kumpulan pengertian.com/2018/10/pengertian-pengorganisasian-menurut.html.diakses 26 Juli 2022)

Yusuf, Choirul Fuad. 2008. *Budaya Sekolah dan mutu Pendidikan*. Jakarta: PT. Pena vcitrasatria.

Zulfa,Umi.*Alternatif.* 2013. *Model Penilaian dan Pengembangan Kinerja Dosen*. Cilacap:Ihya Media.